

## Qualitätspolitik



Erstell.-Dat.	Seite
09.04.06	1 / 1
Änd.Datum	Änd.Stand
09.06.07	1

Die Qualität der hergestellten Produkte und erbrachten Dienstleistungen wird für alle Unternehmen zu einem immer wichtigeren Wettbewerbsfaktor. Die Geschäftsführung der Fa. CleanControlling GmbH hat sich zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems entschlossen. Mit der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems soll sichergestellt werden, dass sich die Qualität der Dienstleistungen verbessert und langfristig erhalten bleibt.

Die Kundenzufriedenheit hat oberste Priorität. Sie ist die Basis und die Zukunft für unsere wirtschaftliche Existenz und Entwicklung.

Wir sind für unsere Kunden ein zuverlässiger, unabhängiger Partner bei der Durchführung von Restschmutzanalysen und betreuen unsere Kunden umfassend.

Die Geschäftsführung der Fa. CleanControlling GmbH verpflichtet sich daher zu guter fachlicher Praxis und zur Qualität der für die Kunden durchzuführenden Dienstleistungen.

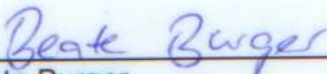
Eine klare Prozessorientierung hilft uns Fehler zu vermeiden und unsere Dienstleistungen ordnungsgemäß und qualitativ hochwertig durchzuführen.

Die Umsetzung unserer Qualitätspolitik überwachen wir durch Festlegung von Qualitätszielen, die regelmäßig auf Zielerreichung überprüft werden.

Alle Mitarbeiter der Fa. CleanControlling GmbH sind aufgefordert sich mit der QM-Dokumentation vertraut zu machen, die Grundsätze und Verfahrensanweisungen bei der täglichen Arbeit umzusetzen und das Unternehmen bei der Erreichung der Ziele zu unterstützen.

Die Geschäftsführung der Fa. CleanControlling GmbH verpflichtet sich desweiteren zur Erfüllung der Norm DIN EN ISO 17025 und DIN EN ISO 9001:2000 sowie zur Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung eines wirksamen und effektiven Qualitätsmanagement-Systems.

Liptingen, den 09.06.2007

  
Beate Burger  
- Geschäftsführung -